

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное пользовательское соглашение адресовано физическим лицам (далее – «Заказчик») и является публичным предложением Андреева Александра Олеговича (далее – «Исполнитель») заключить пользовательское соглашение, которое размещено в сети Интернет по адресу <http://www.andreevalexandr.com/> (далее – «Соглашение»), на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Исполнитель обязуется предоставить информационно-консультационные услуги (далее – Продукт), выбранные Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость Исполнителю.

1.2. В контексте данного Соглашения Продуктом являются организация и проведение авторских тренингов (в том числе онлайн и тренингов вживую), обеспечение доступа к электронным версиям аудио книг. Их перечень, условия приобретения и другие условия представлены на сайте <http://www.andreevalexandr.com/> (далее – Сайт). Программа тренинга может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и заданий.

2. ЦЕНА ПРОДУКТА и ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена Продукта - это цена выбранной услуги, которая указана на Сайте.

2.2. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Продукта до момента его оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.

2.3. Заказчик осуществляет оплату выбранного Продукта путем 100% предоплаты в срок, указанный на Сайте, и/или в направленном Исполнителем Заказчику на его заказ счете.

2.4. Виды и способы оплаты Продукта указываются на Сайте.

2.5. Продукт считается оплаченным с даты зачисления соответствующей суммы на счет Исполнителя в обусловленный срок.

2.6. Оплата Заказчиком Продукта является заключением настоящего Соглашения (акцепт Соглашения).

2.7. В случае расторжения или прекращения срока действия настоящего Соглашения или неполучения Заказчиком оплаченного Продукта в связи с неполной оплатой, возврат оплаченных Заказчиком денежных средств не производится. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Соглашения.

2.8. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТА

3.1. В случае полного согласия со всеми условиями данного Соглашения Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на сайте.

3.2. Для получения Продукта посредством электронной почты, а также при участии в онлайн тренинге Заказчик обязан обеспечить технические возможности и условия для приема информации

от Исполнителя (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.), в соответствии с условиями данного Соглашения.

3.3. Расписание проведения тренингов может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Заказчика о дополнительных условиях тренинга и/или изменений в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа (регистрации).

3.4. При совершении оплаты и обоснованной невозможности принять участие в тренинге Заказчик должен уведомить Исполнителя не менее чем за 3 календарных дня до начала тренинга. В этом случае в течение 6-ти месяцев со дня пропущенного тренинга по желанию Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику возможность прохождения этого тренинга с другой группой.

3.5. Заказчику предоставляется возможность только два раза переносить свое участие в оплаченном тренинге.

3.6. При невозможности или отказе принять участие в тренинге после двух переносов оплаченная сумма не возвращается. В качестве компенсации заказчик может получить любые платные книги и аудиоматериалы в рамках оплаченной суммы. А также запись оплаченного тренинга.

3.7. При совершении оплаты и отказе Заказчика от участия в тренинге оплаченная сумма не возвращается, независимо от причин отказа от участия. Возможен только перенос согласно п. 3.4 - 3.6.

3.8. В случае обоснованной невозможности принять участие в тренинге Заказчик может разрешить любому другому человеку пройти тренинг вместо себя. При этом он должен уведомить об этом Исполнителя не менее, чем за 3 календарных дня до начала тренинга, и сообщить Исполнителю все необходимые контактные данные нового участника тренинга.

3.9. Если консультация переносится Заказчиком за 24 часа и меньше до начала консультации, вне зависимости от причины общее время консультации уменьшается на 20 минут.

3.10. Если Заказчик не появляется на консультацию в оговоренное время без предварительного предупреждения, консультация аннулируется.

3.11. Сроки предоставления консультаций:

- **для участников тренингов (пакеты Стандарт, Премиум):** время проведения тренинга (в исключительных случаях месяц после даты окончания тренинга);
- **для участников тренингов (пакет Platinum):** время проведения тренинга + месяц после даты окончания тренинга;
- **для участников годовых программ:** время действия годовой программы;

По окончании срока действия консультаций неиспользованные консультации аннулируются и больше ними воспользоваться нельзя.

3.12. Продукт считается предоставленным Исполнителем по факту его предоставления (например, проведение тренинга вживую; предоставление средствами электронной связи ссылки для доступа

к онлайн тренингу, электронным версиям аудио книг и т.п.) и полученным, а также принятым Заказчиком, в случае отсутствия от него претензий на протяжении семи дней с даты оплаты Продукта, а при участии в тренинге — с даты проведения тренинга, без направления Заказчиком Исполнителю обратного уведомления о получении.

3.13. В случае частичной предоплаты Продукта и невнесения остатка его стоимости в обусловленный срок, Исполнитель имеет право не допустить или отстранить Заказчика от участия в тренинге без возврата денежных средств.

3.14. Настоящее соглашение имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3.15. Заказчик понимает и осознает, что во время проведения тренинга может проводиться телевизионная и/или видеосъемка и/или аудиозапись, и заключением данного Соглашения Заказчик дает разрешение Исполнителю осуществлять такую съемку/запись и использовать ее результаты в любой форме и любыми способами без согласования с Заказчиком, в том числе во всех проектах и/или мероприятиях, которые организуются и/или проводятся Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Заказчика:

4.1.1. выбрать любой из предложенных Продуктов;

4.1.2. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Продуктом, в порядке и на условиях данного Соглашения;

4.1.3. отказаться от Продукта до его оплаты;

4.1.4. получить оплаченный Продукт;

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. оплатить выбранный Продукт в порядке и сроки, указанные в п. 2 Соглашения;

4.2.2. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и условий данного Соглашения;

4.2.3. предоставить информацию Исполнителю для связи в порядке п. 3.1. Соглашения;

4.2.4. уведомить Исполнителя об изменении контактной информации (e-mail, телефон) посредством электронной почты;

4.2.5. обеспечить надлежащую работу технических средств для получения Продукта;

4.2.6. не нарушать авторские права Исполнителя путем распространения (передачи, размещения в сети Интернет и т.п.) какой-либо информации, полученной Заказчиком, в т.ч. во время тренинга.

4.3. Заказчик обязуется не выполнять следующих действий:

4.3.1. распространять материалы Продукта в виде расшифровки, то есть перевода аудио- или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

4.3.2. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

4.3.3. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

4.3.4. организовывать или проводить собственные тренинги или занятия на базе тренингов (вебинаров и т.п.) Исполнителя;

4.3.5. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения тренингов;

4.3.6. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции тренинга доступной каким-либо третьим лицам;

4.3.7. допускать распространения недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран;

4.3.8. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором и Правилами, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. самостоятельно определять цену Продукта;

4.4.2. вносить изменения в программу тренинга и расписание занятий согласно п. 1.2. Соглашения;

4.4.3. отстранить Заказчика от участия в тренинге в случае нарушения условий Соглашения с последующим обеспечением Заказчика (по его требованию) доступом к аудио версии тренинга (только для онлайн тренингов) путем предоставления ссылки для скачивания или прослушивания;

4.4.4. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты;

4.4.5. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на тренинге. Указанными нарушениями являются: оскорбление участников тренинга, ведущего, отклонение от темы тренинга, реклама, нецензурные высказывания.

4.4.6. во время проведения тренинга осуществлять его аудио, видео фиксацию;

4.5. Обязанности Исполнителя:

4.5.1. предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком Продукт, а при рассрочке – в оплаченной части;

4.5.2. по мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения тренинга (расписании, переносе

занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты;

4.5.3. в случае необходимости, обеспечить Заказчика материалами, необходимыми для участия в тренинге на условиях Соглашения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны за нарушение условий данного Соглашения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Соглашения в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации относительно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

5.3. В случае неполучения Заказчиком Продукта не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в тренинге в связи с нарушением Соглашения, средства, оплаченные Заказчиком за Продукт, не возвращаются.

5.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Соглашения, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за модификацию и изменения программы тренинга и расписания занятий, а также за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Продуктам.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за ошибочно принятые Заказчиком решения по поводу доходов, прибылей, способов ведения его бизнеса, предоставляемых Исполнителем услуг или других материалов, которые размещаются на сайте Исполнителя: текстовой, аудио- и видеоинформации.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за действия и следствия этих действий, предпринятые Заказчиком в результате прохождения тренингов или консультаций.

5.8. Исполнитель не дает никаких гарантий Заказчику на получение каких-либо результатов после использования его Продуктов (прохождения тренингов, прочтения аудиоматериалов).

5.9. Все Продукты Исполнителя, предоставляемые Заказчику (тренинги и аудиоматериалы) созданы с намерением помочь Заказчику лучше понять его врожденные таланты, скрытые сильные стороны и главное - развить стратегическое мышление, чтобы он имел способность и возможность все это развить в дело, успешную карьеру, процветающий бизнес и делиться с максимальным количеством людей его посланием, одновременно повышая прибыль, поднимая уровень своей жизни и свободы.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Соглашению, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после

заклучения Соглашения и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Соглашения.

6.2. Сторона должна уведомить другую Сторону о действии форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем размещения соответствующей информации на <http://www.andreevalexandr.com/> или путем уведомления средствами электронной, или телефонной связи.

6.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к электронной версии тренинга (mp3) в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Соглашению надлежащим способом.

7. ГАРАНТИИ СТОРОН

7.1. Исполнитель не является учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской или педагогической деятельностью.

7.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Соглашения путем оплаты Продукта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

7.4.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе его персональные данные, при регистрации на Сайте и достоверные данные, в том числе персональные, при оформлении платежных документов по оплате Продукта.

7.4.2. Не будет использовать тренинг Исполнителя в целях подстрекательства других участников тренинга к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг.

7.4.3. Заказчик заключает Соглашение добровольно, при этом он:

полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения;

полностью понимает предмет Соглашения;

полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения.

7.4.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны дают свое согласие и не выступают против использования и обработки их персональных данных.

9.2. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному Договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного разрешения Исполнителя. Все права сохраняются за Исполнителем.

9.3. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу: <http://www.andreevalexandr.com>) при любом письменном или устном упоминании или использовании Продуктов, в том числе материалов и информации, полученных на тренинге.

Редакция 17 января 2018г.